



# Politique de confidentialité

## INTRODUCTION

Insta Chèques comprend que la confidentialité est une question critique pour tous les clients et elle s'engage à protéger les renseignements personnels de la clientèle. Nous souhaitons gagner la confiance de nos clients en fournissant des mesures visant à protéger leurs renseignements personnels tout en proposant des produits et des services utiles.

La politique de confidentialité d'Insta Chèques est conçue conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada, incluant également les dix principes de l'Association canadienne de normalisation publiés dans le Code type sur la protection des renseignements personnels. Ces lignes directrices ont été personnalisées afin de répondre aux attentes et aux besoins particuliers des clients d'Insta Chèques.

Insta Chèques procédera à la révision de la présente politique de confidentialité afin de s'assurer qu'elle demeure conforme aux lois et aux règlements tout en répondant aux besoins changeants de la clientèle. Advenant une modification à la politique de confidentialité, un avis à cet effet sera publié sur le site [www.insta-cheques.ca](http://www.insta-cheques.ca) ou affiché dans toutes les succursales d'Insta Chèques.

## DÉFINITIONS

### Collecte

Le fait de recueillir, d'acquérir, d'enregistrer ou d'obtenir des renseignements personnels provenant de toute source, y compris des tierces parties, par quelque moyen.

### Consentement

L'accord volontaire relatif à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels à des fins déterminées.

### Client

Toute personne qui utilise, ou qui demande à utiliser, les produits ou les services d'Insta Chèques.

### Communication

Le fait de rendre des renseignements personnels disponibles à des personnes à l'extérieur d'Insta Chèques.

### Renseignements personnels

Tout renseignement concernant un individu identifiable, notamment l'adresse et le numéro de téléphone de sa résidence, sa date de naissance, son numéro d'assurance sociale et ses rapports de solvabilité, à l'exclusion du nom et du titre d'un employé d'une organisation et de l'adresse et du numéro de téléphone de son lieu de travail. Les renseignements personnels n'incluent pas le nom et le titre d'un employé d'une organisation, l'adresse, les numéros de téléphone et de télécopieur et l'adresse électronique de son lieu de travail.

### *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)*

Loi fédérale qui régit la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels dans les activités commerciales.

### Document

Tout élément d'information, peu importe sa forme et son support, qu'il soit de forme écrite, imprimée, photographique, électronique ou de toute autre forme.

### **Tierce partie**

Une personne ou une organisation externe à Insta Chèques.

### **Utilisation**

Le traitement, la manipulation et la gestion des renseignements personnels par Insta Chèques et au sein de l'entreprise.

### **RESPONSABILISATION**

Insta Chèques est responsable des renseignements personnels sous son autorité et elle a désigné des personnes qui ont la responsabilité de s'assurer de la conformité de l'entreprise.

Insta Chèques a nommé une personne au poste d'agent de protection de la vie privée à qui incombe la conformité globale de l'entreprise à la politique de confidentialité. Dans le cadre des activités quotidiennes, la collecte et le traitement des renseignements personnels sont effectués par d'autres employés d'Insta Chèques.

Il incombe à Insta Chèques la responsabilité des renseignements personnels en sa possession ou sous son autorité et elle utilisera des moyens raisonnables afin de fournir un niveau approprié de protection, y compris lorsque les renseignements personnels sont traités par une tierce partie.

À la réception d'une demande, Insta Chèques communiquera le titre des personnes nommées pour veiller à la conformité de l'entreprise à la politique de confidentialité.

Insta Chèques continue d'élaborer et de peaufiner des politiques et des procédures visant à protéger les renseignements personnels, de recevoir les plaintes et les demandes de renseignements et d'y répondre, de former ses employés et de communiquer cette information à la clientèle.

### **DÉTERMINATION DES FINS**

Insta Chèques déterminera les fins auxquelles les renseignements personnels sont recueillis au moment de la collecte ou avant. Ces renseignements peuvent être communiqués oralement, électroniquement ou par écrit.

Insta Chèques recueille, utilise et communique des renseignements personnels aux fins suivantes :

- afin de fournir des services financiers aux clients;
- afin de développer, de gérer et de commercialiser des produits et des services qui répondent aux besoins des clients;
- afin d'obtenir des renseignements et des rapports de solvabilité des bureaux de crédit pour évaluer les antécédents de crédit et la capacité financière ainsi que de confirmer l'exactitude des renseignements fournis par les clients;

- afin de confirmer les détails de l'emploi des clients;
- afin de communiquer avec les clients pour leur proposer des produits et des services qui pourraient les intéresser;
- afin de déterminer l'admissibilité des clients aux différents produits et services qui pourraient les intéresser;
- afin d'extraire certains renseignements pour générer des statistiques à des fins internes;
- afin d'assurer des normes élevées de service à la clientèle;
- afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires;
- afin de confirmer l'identité d'un client;
- afin de recouvrer des créances qui pourraient être dues à Insta Chèques par un client.

Insta Chèques déterminera toute nouvelle fin motivant la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements. Les clients en seront informés par un avis publié sur le site Web d'Insta Chèques ([www.insta-cheques.ca](http://www.insta-cheques.ca)), par un avis écrit et par une communication directe.

### **CONSENTEMENT**

Un avis sera donné et le consentement sera obtenu concernant la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels, sauf lorsque cela est jugé comme inapproprié.

Insta Chèques fera un effort raisonnable pour s'assurer que tous les clients comprennent les fins auxquelles les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et communiqués.

Insta Chèques obtiendra le consentement du client pour l'utilisation et la communication des renseignements personnels au moment de leur collecte. Insta Chèques peut également obtenir le consentement du client pour l'utilisation et la communication de renseignements personnels après les avoir recueillis, mais avant de les utiliser ou de les communiquer à une nouvelle fin.

Le consentement ne sera pas obtenu par des moyens trompeurs. Le consentement d'une personne peut être explicite ou implicite. Le consentement peut être accordé oralement, électroniquement ou par écrit. L'utilisation des produits et des services offerts par Insta Chèques constitue un consentement implicite pour la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels à toutes les fins mentionnées.

Insta Chèques peut recueillir, utiliser ou communiquer les renseignements personnels sans la connaissance et le consentement de la personne dans certaines circonstances. Par exemple :

- lorsque la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels sont permises ou requises par la loi;
- lorsque la collecte, l'utilisation et la communication sont clairement dans l'intérêt de la personne et que le consentement ne peut pas être obtenu en temps opportun;
- lorsque l'obtention du consentement de la personne pourrait aller à l'encontre du but recherché par la collecte des renseignements;
- lorsque l'utilisation des renseignements concerne une situation d'urgence qui pourrait menacer la vie, la santé ou la sécurité d'une personne;
- lorsque les renseignements sont requis afin de recouvrer une créance, de se conformer à une assignation, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou autrement exigés ou permis par la loi;
- lorsque les renseignements servent uniquement à des fins journalistiques, artistiques ou littéraires;
- lorsque les renseignements sont publiquement accessibles.

Une personne peut retirer son consentement en tout temps sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et en donnant un préavis raisonnable. Le refus ou le retrait du consentement d'un client peut empêcher Insta Chèques de lui fournir un produit ou un service. Insta Chèques ne déclinera pas de manière déraisonnable de fournir des produits ou des services à un client qui refuse ou retire son consentement; cependant, si les renseignements personnels sont requis afin de fournir le produit ou le service, Insta Chèques peut choisir de ne pas faire affaire avec un client qui ne consent pas à l'utilisation desdits renseignements personnels. Les clients peuvent communiquer avec Insta Chèques afin d'obtenir plus de détails concernant les méthodes pouvant être utilisées pour retirer leur consentement.

### **LIMITE DE LA COLLECTE**

La collecte de renseignements personnels est limitée à ceux requis pour les fins établies.

Les renseignements personnels seront recueillis par des moyens équitables et légitimes. La majorité des renseignements personnels sera recueillie directement des employés et des clients.

Insta Chèques peut recueillir des renseignements personnels d'autres sources, notamment des bureaux de crédit, des employeurs, des références personnelles ou des tierces parties qui ont le droit de communiquer de tels renseignements personnels.

### **LIMITE DE L'UTILISATION, DE LA COMMUNICATION ET DE LA CONSERVATION.**

Les renseignements personnels ne seront pas utilisés ou communiqués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si le client y consent ou que la loi l'exige.

Insta Chèques partage et conserve les renseignements personnels et transactionnels des clients avec ses sociétés affiliées situées aux États-Unis aux fins établies dans la section Détermination des fins ci-dessus. De plus, Insta Chèques peut utiliser et communiquer les renseignements personnels à des tierces parties comme suit :

- une société affiliée d'Insta Chèques demande des renseignements à titre de représentant de la personne;
- un représentant d'Insta Chèques évaluant la capacité financière du client ou devant recouvrer une créance potentielle;
- un bureau de crédit devant obtenir des renseignements afin d'évaluer les antécédents de crédit et la capacité financière et de confirmer l'exactitude des renseignements;
- le tireur ou le payeur d'effets négociables afin de confirmer l'identité;
- une tierce partie ayant obtenu le consentement de la personne pour communiquer les renseignements;
- une tierce partie, lorsque la communication de renseignements est exigée par la loi;
- une autorité publique, ou son représentant, lorsqu'il existe un danger imminent menaçant la vie ou la propriété d'une personne qui pourrait être évité ou atténué par la communication de renseignements personnels;
- un questionnaire visant à améliorer les produits et les services proposés afin de répondre aux besoins de nos clients.

Lorsque les renseignements personnels sont communiqués à une tierce partie, Insta Chèques s'assurera que des mesures de sécurité appropriées sont utilisées afin de protéger l'utilisation et la communication des renseignements personnels.

Seuls les employés d'Insta Chèques sont autorisés à accéder aux renseignements personnels des clients lorsque cela constitue une exigence raisonnable de leurs responsabilités.

Insta Chèques conservera les renseignements personnels seulement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins déterminées ou à la satisfaction des exigences de la loi.

## **EXACTITUDE**

Des efforts raisonnables seront faits pour s'assurer que les renseignements personnels sont exacts, complets et à jour comme il est nécessaire aux fins de leur utilisation.

En raison de la nature des affaires d'Insta Chèques, les renseignements personnels seront mis à jour de façon continue lorsque le client utilise les produits et les services de l'entreprise.

## **MESURES DE PROTECTION**

Les renseignements personnels seront protégés par des mesures raisonnables et appropriées à leur sensibilité.

Insta Chèques s'engage à protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la reproduction, l'utilisation et la modification, peu importe le format dans lequel ils sont conservés.

Insta Chèques protégera les renseignements personnels communiqués à des tierces parties au moyen d'ententes contractuelles concernant la confidentialité des renseignements personnels et des fins auxquelles ils sont utilisés.

Insta Chèques utilisera des mesures de sécurité raisonnables lors de la destruction des renseignements personnels.

La protection des renseignements personnels est un processus continu et Insta Chèques examinera et mettra à jour le caractère raisonnable des mesures de protection selon les besoins.

## **TRANSPARENCE**

Les renseignements sur les politiques et les procédures d'Insta Chèques concernant la gestion des renseignements personnels sont accessibles aux clients. Des efforts ont été faits afin de faciliter la compréhension de ces politiques et de ces procédures et leur accessibilité, par écrit ou en format électronique.

Insta Chèques rendra les renseignements suivants disponibles :

- le nom, le titre et l'adresse de l'agent de protection de la vie privée;
- les moyens visant à accéder aux renseignements personnels en possession d'Insta Chèques;
- une courte description du type de renseignements personnels conservés par Insta Chèques et un compte-rendu général de leur utilisation;
- une copie de tout dépliant ou de toute autre information qui explique les politiques et les procédures d'Insta Chèques en matière de confidentialité.

## **ACCÈS INDIVIDUEL**

À la présentation d'une demande écrite et d'un préavis raisonnable, un client sera informé de l'existence, de l'utilisation et de la communication de ses renseignements personnels et aura accès à ceux-ci. Un client a le droit de commenter l'exactitude et l'exhaustivité de ses renseignements personnels ainsi que de les faire modifier, le cas échéant.

Insta Chèques répondra aux demandes individuelles dans un délai raisonnable et assurera un minimum de frais pour le client. Ces renseignements seront communiqués au client dans les 30 jours de la demande; les frais varieront selon le type et la quantité de renseignements demandés. Les clients peuvent demander l'accès à leurs renseignements personnels en envoyant une demande écrite à l'agent de la protection de la vie privée comme suit :

Agent de protection de la vie privée  
Insta Chèques  
401 Garbally Road  
Victoria (C.-B.) V8T 2K1  
[privacyofficer@moneymart.ca](mailto:privacyofficer@moneymart.ca)  
[www.insta-cheques.ca](http://www.insta-cheques.ca)

La personne devra fournir suffisamment de renseignements personnels à Insta Chèques afin de confirmer son identité.

Une personne pourra contester l'exactitude et l'exhaustivité de ses renseignements personnels et les faire modifier, le cas échéant. Insta Chèques modifiera les renseignements personnels lorsqu'un client réussit à démontrer le caractère inexact ou incomplet de ses renseignements personnels. Tout désaccord non résolu concernant l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements personnels d'un client sera noté pendant aussi longtemps que les renseignements en question demeurent pertinents.

Insta Chèques peut ne pas pouvoir accorder à un client l'accès à ses renseignements personnels, en tout ou en partie. Advenant qu'une demande d'accès aux renseignements personnels soit refusée, Insta Chèques en avisera la personne par écrit et indiquera les raisons du refus ainsi que les procédures de recours.

Les raisons motivant le refus de l'accès aux renseignements personnels peuvent inclure :

- les frais liés à la fourniture des renseignements personnels sont déraisonnablement élevés;
- la communication des renseignements personnels peut menacer la vie ou la sécurité d'une tierce partie;
- les renseignements personnels sont sujets à processus officiel de règlement des différends ou sont produits dans le cadre de celui-ci;
- les renseignements personnels ne peuvent pas être communiqués pour des raisons légales ou de sécurité ou il s'agit de renseignements commerciaux de nature exclusive;
- les renseignements personnels sont couverts par le secret professionnel ou par un privilège relatif aux litiges.

#### **TÉMOINS ET PIXELS INVISIBLES ([WWW.INSTA-CHEQUES.CA](http://WWW.INSTA-CHEQUES.CA))**

Les témoins sont de petits fichiers de données placés sur l'ordinateur d'un utilisateur par un site Web. Ils peuvent stocker et transmettre des renseignements aux sites Web consultés par les utilisateurs. Le site [www.insta-cheques.ca](http://www.insta-cheques.ca) utilise des témoins afin :

- de l'aider à fournir des produits et des services en ligne à ses utilisateurs;
- de commercialiser ces produits et ces services;
- d'analyser le flux du trafic sur son site Web;
- d'analyser et de faire le suivi du trafic des utilisateurs du site Web, d'une page du site à une autre.

Des fournisseurs tiers, y compris Google, peuvent :

- afficher nos publicités sur des sites Web;
- utiliser des témoins afin de choisir des publicités basées sur les visites antérieures de notre site Web par un utilisateur.

Les utilisateurs peuvent accepter ou refuser les témoins par l'entremise des paramètres de leur navigateur. Les utilisateurs peuvent également choisir de refuser l'utilisation de témoins par Google en se rendant sur la page Google conçue à cette fin.

Les pixels invisibles (ou GIF invisibles) sont des petites images graphiques transparentes placées sur un site Web ou dans un courriel qui ne sont pas habituellement visibles par l'utilisateur. Ils fournissent des renseignements non identifiables concernant votre utilisation du site Web. [www.insta-cheques.ca](http://www.insta-cheques.ca) utilise des pixels invisibles afin :

- de noter les pages visitées de son site Web;
- d'aider à administrer les comptes affiliés.

#### **CONTESTATION DE LA CONFORMITÉ**

Les clients peuvent transmettre toute contestation de la conformité à la politique de confidentialité à l'agent de protection de la vie privée d'Insta Chèques.

Pour communiquer avec le responsable approprié d'Insta Chèques :

Agent de protection de la vie privée  
Insta Chèques  
401 Garbally Road  
Victoria (C.-B.) V8T 2K1  
Courriel : [privacyofficer@money mart.ca](mailto:privacyofficer@money mart.ca)  
Site Web : [www.insta-cheques.ca](http://www.insta-cheques.ca)

Insta Chèques conduira une enquête sur toutes les plaintes reçues. Le client sera informé du résultat de l'enquête concernant sa plainte.

Si l'agent de protection de la vie privée ne peut pas répondre aux préoccupations du client de manière satisfaisante, le client peut communiquer avec le Commissaire à la protection de la vie privée du Canada en composant le 1-800-282-1376 ou en envoyant un courriel à [info@privcom.gc.ca](mailto:info@privcom.gc.ca), et, si cela est approprié, déposer une plainte par écrit à la Commission. Cependant, on encourage le client à utiliser d'abord le mécanisme interne d'Insta Chèques de renseignements et de plaintes.